



a minőség jegyében

Amilyen egyedi minden egyes munkavállalónk,
olyan egységes a minőségünk.

Magatartási kódex
a munkavállalók számára.

Tartalomjegyzék

| | |
|--|-----------|
| 1. Az igazgatóság előszava..... | 4 |
| 2. Az ügyvezetőség elvi nyilatkozata | 6 |
| 3. A mi felelősségünk | 7 |
| 3.1 Felelősség a társadalom felé | 8 |
| a. Emberi jogok | 8 |
| b. Egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség | 8 |
| c. Termékbiztonság | 9 |
| d. Környezet- és klímavédelem | 10 |
| 3.2 Felelősség az üzleti partnerek felé | 11 |
| a. Érdekütközések | 11 |
| b. Meghívások és ajándékok..... | 11 |
| c. A korrupció és megvesztegetés tilalma | 12 |
| d. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának tilalma | 12 |
| e. Könyvelés és pénzügyi beszámolók | 13 |
| f. Tisztességes verseny..... | 13 |
| g. Beszerzés | 14 |
| 3.3 Felelősség a munkavállalók felé | 15 |
| a. Munkabiztonság és egészségvédelem | 15 |
| b. Tisztességes bánásmód és gyülekezési szabadság | 15 |
| c. Szabályozott munkaviszony, munkaidő és tisztességes bérezés | 16 |
| 3.4 Felelősség a Ganahl csoport felé..... | 16 |
| a. Adatvédelem | 16 |
| b. Az információ, a tudás és a szellemi tulajdon védelme és biztonsága | 17 |
| c. IT-biztonság..... | 17 |
| d. A vállalati vagyon kezelése..... | 18 |
| 4. Cselekvési ajánlások..... | 19 |



1

Az igazgatóság előszava

Kedves Munkatársak!

Mai világunkat olyan kulcsszavak jellemzik, mint a fenntarthatóság és a körforgásos gazdaság. Büszkék vagyunk arra, hogy évek óta éljük és segítjük a körforgásos gazdaság kialakítását, és hogy a papírhulladék alapanyagot kiváló minőségű termékekkel dolgozzuk fel. Ennek során magas környezetvédelmi, munkabiztonsági, szociális és minőségi követelményeket támasztunk magunkkal szemben.

A sikerek és a dinamikus üzleti élet idején sem feledkezünk meg vállalati értékeinkről. Céljainkat közösen érjük el, és közben odafigyelünk arra, hogy hogyan érjük el azokat.

Mindennapi üzleti tevékenységünket egyre inkább új törvényi követelmények jellemzik. Az ESG (Environmental, Social, Corporate Governance / környezeti, társadalmi és vállalati irányítási) rendszer követelményei az EU valamennyi piaci szereplőjére, így a mi vállalatcsoportunkra is hatással vannak. E feladatok során csapatként dolgozunk együtt, és tartjuk magunkat belső irányelveinkhez és az alkalmazandó jogszabályokhoz.

A Magatartási kódex (Code of Conduct) betekintést nyújt a különböző szabályozásokba, és segít azok megértésében. Ezek a magatartási alapelvek a vállalatcsoport minden egyes alkalmazottjára vonatkoznak, függetlenül attól, hogy melyik országban és milyen munkakörben dolgoznak.

Az alapelvek világos szabályrendszert alkotnak, amely erősíti a szervezetet. Az erről folytatott eszmecsere révén az értékek növekednek, és az üzletpolitikánk és küldetésnyilatkozatunk mellett vállalati kultúránk további pillérét képezik.

Hubert Marte
Vezérigazgató

Udo Nachbaur
Technikai igazgató



Hubert Marte,
Vezérigazgató
Ganahl csoport



Udo Nachbaur,
Technikai igazgató
Ganahl csoport



Stephan Kaar,
Ügyvezetés
Hullámkartongyár
Frastanz, AT



Sigrid Rauscher,
Ügyvezetés
Papírgyár Frastanz, AT



Roman Lampeter,
Ügyvezetés
Hullámkartongyár
St. Ruprecht, AT



Thomas Baumüller,
Ügyvezetés
Hulladékfeldolgozó
Zimmermann Hall, AT



Mihnea Baldea,
Ügyvezetés
Hullámkartongyár
Rondocarton Románia, RO



Anca Popescu,
Ügyvezetés
Hullámkartongyár
Apahida - Cluj, RO



Florin Grad,
Ügyvezetés
Hullámkartongyár
Târgoviște, RO



Emanuel Loghin,
Ügyvezetés
Hullámkartongyár
Sibiu, RO



Zsolt Peller,
Ügyvezetés
Hullámkartongyár
Budapest, HU



Joachim Wieland,
Ügyvezetés
Hullámkartongyár
Langenenslingen, DE



Klaus Paier,
Pénzügyi és ellenőrzési
vezető
Ganahl csoport



Sencer Kurtulus,
Üzleti részleg vezetője
Faserwell Frastanz, AT

2

Az ügyvezetőség elvi nyilatkozata

Kedves Kollégák!

A Ganahl vállalatcsoport vezetéséeként felelősséggel tartozunk munkavállalóink, a környezet, a társadalom és a biológiai sokféleség iránt.

Az emberi jogok területén tevékenységünk az Egyesült Nemzetek Szervezetének üzleti és emberi jogi irányelvein, valamint az OECD multinacionális vállalatokra vonatkozó iránymutatásain alapul. Emellett a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapvető munkaügyi normáinak és az Emberi Jogok Nemzetközi Törvénykönyvének megfelelően járunk el.

Ahhoz, hogy ez sikerüljön, mindenkinek hozzá kell adnia a maga részét a mindennapi munka során. Bizonytalanságok vagy jogsértések észlelése esetén nem nézünk félre, hanem keressük a párbeszédet a felettes vezetővel, az üzemi tanáccsal, a vezetőséggel, vagy tanácsot kérünk a Megfelelőségi (Compliance) osztálytól.

Ezenkívül minden érintett személy és mi is bármikor korlátlanul hozzáférhetünk a bejelentési platformunkhoz. Itt bármilyen aggályát szabadon és névtelenül kifejezésre juttathatja. Elkötelezettek vagyunk a nyitott vállalati kultúra mellett. A vállalatot erősíti a nyitottság és a párbeszéd a magatartási kódex szabályairól.

Az integritás, a tisztesség és a szabályok betartása képezik tevékenységünk alapját, és a Ganahl csoport sikerének elengedhetetlen feltételei. Közösén dolgozunk azon, hogy ezeket az alapelveket beépítsük mindennapi munkánkba.

3

A mi felelősségünk

Családi tulajdonban lévő modern ipari vállalként, a Ganahl csoport vezetősége elkötelezett módon figyelembe veszi a gazdaságossági, környezetvédelmi és társadalmi szempontokat. Felelősséggel tartozunk ügyfeleink, munkatársaink, a környezet és a társadalom felé. Elkötelezettek vagyunk az etikai alapelvek betartása mellett is minden üzleti tevékenységünk során. Az előremutató cselekvés, a legmagasabb minőségi igények, valamint a szakmai és társadalmi kompetenciák lehetővé teszik számunkra, hogy környezetkímélő termékeket állítsunk elő, amelyekből az ügyfeleink maximális módon profitálhatnak. Ezzel jelentősen hozzájárunk környezetünk védelméhez. Ebben különösen fontos szerepet játszanak munkatársaink. Számunkra ők jelentik a legfontosabb értéket, és ők garantálják a vállalat sikerét.

Ez a Magatartási kódex tájékoztató keretét biztosít minden munkatársunk számára a mindennapi munka során. Meghatározza munkánk alapjait, és így hidat képez küldetésnyilatkozatunk, üzletpolitikánk és a vállalaton belüli jogi szabályozás között.

A Magatartási kódex a következő négy kulcsfontosságú területre terjed ki:

- Társadalmi felelősség
- Felelősség az üzleti partnerek felé
- Felelősség a munkavállalók felé
- Felelősség a Ganahl csoport felé

Magas szintű motiváció és a folyamatos fejlődésre és javulásra való hajlandóság jellemzi mindennapi szakmai tevékenységünket. Ugyanakkor az egységben rejlő erőre támaszkodunk, valamint együttműködésre törekszünk és azt támogatjuk. Ez azonban csak akkor lehetséges, ha megbecsüléssel, tisztelettel és korrekt módon bánunk egymással, és kompromisszumok nélkül betartjuk a törvényi előírásokat és a belső szabályzatokat. A felelősségteljes és etikailag helyes magatartás melletti elkötelezettségünkkel és egyértelmű kiállásunkkal mindannyian jelentősen hozzájárunk a Ganahl csoport pozitív megítéléséhez, és ezzel elősegítjük a vállalat gazdasági sikerét. Mert amilyen egyedi minden egyes munkavállalónk, olyan egységes a minőségünk.

A jobb olvashatóság érdekében lemondunk a hím- és nőnemű nyelvi formák egyidejű használatáról. Minden személyes megnevezés mindkét nemre egyformán vonatkozik.

3.1

Felelősség a társadalom felé

a. Emberi jogok

Háttér

Az emberi jogok és alapvető szabadságok védelméről szóló Európai Egyezmény és az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata meghatározza azokat a követelményeket, amelyeket az emberi jogok tiszteletben tartása és betartása tekintetében teljesítenünk kell.

Vállalkozói felelősség

Kiállunk az emberek és a gyermekek hatályos jogai (a továbbiakban: emberi jogok) mellett és betartjuk azokat. A Ganahl csoport elutasítja a gyermek-, kényszermunka és kötelező munka minden formáját. Ez érvényes a vállalatunkra. Ezt várjuk el az üzleti partnereinktől is.

Elismerjük az alapvető jogokat, így vállalati kontextusban különösen a szervezkedés és a gyülekezés szabadságát.

Az én hozzájárulásom

Az én hozzájárulásom is fontos, mint minden egyes munkavállalóé. Tiszteletben tartom az emberi jogokat. Ezek vezetnek engem a cselekedeteimben. Ezenkívül figyelek arra, hogy a környezetemben is betartsák az emberi jogokat.

Ha a munkahelyemen az emberi jogok megsértését tapasztalom, segítek megállítani azt. Ez azt is jelentheti, hogy magam teszek lépéseket, vagy hogy tájékoztatom a felettesemet.

Példa

Őn felelős a beszerzésekért, és a médiában olyan információval találkozott, hogy az egyik beszállítója feltehetően gyermekeket foglalkoztat. Ön megosztja ezt az információt a felettesével vagy a Megfelelőségi osztállyal. Ezt követően a Ganahl csoport kivizsgálja a gyanút és megfontolja a további lépéseket. A beszállítóval folytatott párbeszéd során intézkedéseket lehet tenni a szállítónál fennálló helyzet javítása érdekében. Ha a helyzet nem javul, akkor az az üzleti kapcsolat megszüntetéséhez vezethet.

b. Egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség

Háttér

A küldetésnyilatkozatunkban leírtak szerint minden tevékenységünk középpontjában az ember áll, és odafigyeléssel, tisztelettel és tisztességgel bánunk egymással. Segítünk egymásnak a céljaink elérésében, és szívesen dolgozunk csapatban. Együtt erős közösséget alkotunk, és tiszteletben tartjuk a különbözőségeket és minden egyes ember egyediségét.

Vállalkozói felelősség

Gondoskodunk arról, hogy mindenkinek ugyanazok a lehetőségei legyenek, és mindenkit egyenlő módon kezeljük. Ellenezzük a diszkriminációt, a zaklatást és a megfélemlítést minden formáját. Senkit nem érhet hátrány a neme, származása, bőrszíne, nemzetisége, vallása, politikai véleménye, szakszervezeti tagsága, szexuális identitása és orientáltsága, testi vagy szellemi akadályozottsága vagy az életkora miatt. A munkavállalók és az állásra jelentkezők értékelése során betartjuk az egyenlő elbánás elvét.

Az én hozzájárulásom

Figyelembe veszem a küldetésnyilatkozatunkat, és tisztelettel és tisztességgel bánok a kollégáimmal.

Ha az egyenlő elbánás vagy az esélyegyenlőség megsértését észlelem, beszélgetést kezdeményezek az érintett személlyel a helytelen magatartásával kapcsolatban. Ha ez nem lehetséges, akkor a vezetőmhöz, a személyzeti osztályhoz vagy a Compliance felelőshöz fordulok.

Példa

Őn észreveszi, hogy egyik munkatársát származása miatt diszkriminálják. Segítsen nekünk, és aktívan forduljon hozzánk a problémával, hogy megfelelő lépéseket tehesünk.

c. Termékbiztonság

Háttér

Ügyfeleink nap mint nap használják a termékeinket. Csomagolásainknak általában az a feladata, hogy megvédjék ügyfeleink termékeit, és fontos információkat közvetítsenek. A Ganahl csoport ezért felelős a kockázatok elkerüléséért, mindenki egészségének védelméért, a környezet védelméért és a biztonság garantálásáért.

Vállalkozói felelősség

Papírt állítunk elő a csomagolóipar számára, hullámkarton és öntött szálcsomagolóanyagokat gyártunk, valamint hulladékpapírt gyűjtünk. Mindhárom szegmensben az ügyfelek hasznára összpontosítunk, mivel ez az alapja a fenntartható üzleti kapcsolatoknak. Ennek alapja a legmagasabb szintű szolgáltatási, minőségi és termékbiztonsági igények kielégítése. Ezek a követelmények a termék- és folyamatbiztonságra vonatkozó stratégiánkban is megmutatkoznak. Így üzleti partnereinknek garantáljuk a legjobb szolgáltatást, az abszolút megbízhatóságot és pontosságot, valamint a kifogástalan minőséget – a mottónkhoz hűen: „A minőség jegyében”. A minőséget a minőségi vonatkozású valamennyi szolgáltatás folyamatos javításának dinamikus folyamataként értelmezzük.

Az én hozzájárulásom

Ha minőségi eltéréseket észlelek, akkor ellenintézkedéseket teszek, és a lehetőségeimhez mérten javításokat kezdeményezek.

Példa

Őn megállapítja, hogy az egyik élelmiszer-csomagolás esetében a nyomtatás helytelenül történt. A hibás csomagolás sajnos már kiszállításra került. A lehető leghamarabb tájékoztassa felettesét, hogy ő meg tudja tenni a szükséges lépéseket annak biztosítása érdekében, hogy mindannyian csak kifogástalan élelmiszereket fogyasszunk.

d. Környezet- és klímavédelem

Háttér

Környezetvédelmi erőfeszítéseinkkel azt a központi célt követjük, hogy óvjuk a természeti erőforrásokat, és ezáltal megőrizzük létünk alapját. A környezetvédelem területeinek tekintjük az erdők, a talaj és a táj, a levegőtminőség, a természetes vizek védelmét, valamint a biológiai és a faji sokféleség megőrzését.

A környezetvédelem egyik részterülete a klímavédelem. Itt a globális felmelegedéshez hozzájáruló káros kibocsátások csökkentése a központi célunk.

Az általunk gyártott termékek egy ökológiai fenntarthatósági lánc részét képezik. Hulladékpapírt gyűjtünk és alapanyagként felhasználjuk azt a papírgyárainkban. A hullámkartongyárainkban előállított csomagolások szinte 100%-ban újrahasznosíthatók. Ezzel bezárjuk az újrahasznosítási körfolyamatot, ami nemcsak ökológiai, hanem gazdasági fenntarthatóságot is jelent.

Vállalkozói felelősség

A környezet iránti felelősségünk abban nyilvánul meg, hogy takarékosan bánunk a természeti erőforrásokkal, és hatékony módon használjuk az anyagokat, az energiát és a logisztikát. Arra törekszünk, hogy a károsanyag-kibocsátásunk a lehető legkisebb legyen. Ennek elérése érdekében beruházunk új technológiákba, takarékosan bánunk az energiával és kíméljük a környezetet. Ezenkívül folytonosan tökéletesítjük munkamódszereinket. Együttessen dolgozunk azon, hogy tovább fejlesszük környezeti céljainkat. A mindennapi működésünk során arra törekszünk, hogy környezetbarát módon tevékenykedjünk, takarékosan bánjunk az erőforrásokkal, és minimálisra csökkentjük a környezeti terheléseket. Ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől is.

Az én hozzájárulásom

Szakmai tevékenységem során aktívan kiállok a környezetvédelem mellett, valamint tudatos és felelősségteljes módon járok el az erőforrások felhasználása során.

Példa

Ön aktívan gondolkodik azon, hogy hogyan tudna takarékoskodni az erőforrásokkal, például a nyersanyagokkal, az energiával és a vízzel, a fenntartható jövőért való közös munkálkodás, és egyúttal az éghajlatváltozás ellensúlyozása érdekében. Ön megfelelő fejlesztési javaslatokat tesz egy energia- és környezetvédelmi jelentés formájában, és átadja azt a felettesének.

3.2

Felelősség az üzleti partnerek felé

a. Érdekötközések

Háttér

Munkánk összhangban van a Ganahl csoport üzleti érdekeivel. Ezért minden munkatársunknak kerülnie kell azokat a helyzeteket, amelyekben a személyes, családi, pénzügyi vagy politikai érdekei ellentétben állnak a Ganahl csoport érdekeivel. Ilyen összeférhetlenség merülhet fel különösen valamilyen melléktevékenység miatt.

Vállalkozói felelősség

A Ganahl csoport tiszteletben tartja minden egyes munkatárs privát érdekeit és magánéletét. A magán- és üzleti érdekek ütközését azonban el kell kerülni, még akkor is, ha ez csak látszólag van így. Az üzleti döntések meghozatala kizárólag objektív kritériumok alapján történik, nem pedig személyes érdekek alapján.

Az én hozzájárulásom

Még az összeférhetlenség látszatát is elkerülöm, és minden érdekötközést bejelentek a felettesemnek és a személyzeti osztálynak. Közösén keresünk egy olyan megoldást, amely nem áll ellentétben a Ganahl csoport érdekeivel.

Példa

A felettese megkéri Önt, hogy ellenőrizzen több ajánlatot. Az egyik legkedvezőbb ajánlat egy jó barátjának a cégétől érkezett.

Erről tájékoztassa a felettesét, hogy Ön ki tudjon vonulni a döntéshozatali folyamatból, hogy még az összeférhetlenség látszata is elkerülhető legyen.

b. Meghívások és ajándékok

Háttér

A mindennapi üzleti életben széles körben elterjedtek a meghívások, ajándékok vagy vendéglátás formájában nyújtott juttatások. Mindaddig, amíg ezek a Ganahl csoport valamely leányvállalatának adott országában érvényes kulturális szokások keretein belül maradnak, addig azok nem kifogásolhatók. Ha azonban túllépik ezt a keretet, és befolyásolják egy harmadik fél magatartását vagy a saját magatartásunkat, akkor az az érintett országban büntethető.

Vállalkozói felelősség

A belső iránymutatások szabályozzák a meghívások, ajándékok és megvendéglések kezelését. Ezekből levezethető, hogy milyen típusú juttatások elfogadhatók.

Az én hozzájárulásom

Eloolvasom a juttatások témájáról szóló belső iránymutatásokat, és azokhoz tartom magamat. Kétséges esetekben a felettesemhez vagy a Megfelelőségi osztályhoz fordulok.

Példa

Őn az egyik ügyfelétől egy értékes ajándékot kap, egy luxusóra formájában.

Őn utánanéző a belső szabályozásban és megállapítja, hogy ez az ajándék nem felel meg az ország kulturális szokásainak. Őn nem fogadja el az ajándékot, és az esetet jelenti a vezetőjének, ill. a Megfelelőségi osztálynak.

c. A korrupció és megvesztegetés tilalma

Háttér

A Transparency International szerint „a korrupció a közhatalommal / ráruházott pozícióval való szándékos visszaélés egyéni haszonszerzés vagy előnyszerzés céljából”. Sajnos a korrupció széles körben elterjedt, és már számos bírósági eljárás és vizsgálóbizottsági ügyhöz vezetett. A korrupció magasabb költségeket eredményez az üzleti életben, csökkenti a bizalmat és rontja a tisztességes versenyt. A korrupció tilos és büntetőjogi felelősségre vonást vonhat maga után mind a Ganahl csoport, mind az egyes munkavállalók esetében.

Vállalkozói felelősség

A Ganahl csoport hírneve az üzleti partnerekkel szembeni magatartásunktól függ. A törvényeknek megfelelően járunk el, és mindennapi üzleti tevékenységünk során fontosnak tartjuk, hogy úgy viselkedjünk, ahogyan mi magunk is szeretnénk, ha velünk bánnának. Megrendeléseinket a tisztességes magatartásunknak, valamint a kiváló minőségnek és az árképzésünknek köszönhetjük. Nem kínálunk, ígérünk vagy nyújtunk tisztességtelen előnyöket annak érdekében, hogy előnyöket szerezzünk vagy bizonyos döntéseket befolyásoljunk.

Az én hozzájárulásom

Én nem vesztegetek meg senkit, és nem hagyom azt sem, hogy mások megvesztegessenek. Mielőtt ajándékokat vagy meghívásokat fogadok el, előtte tájékozodom (lásd még a meghívásokról és ajándékokról szóló fejezetet).

Példa

Őn ír egy ajánlatot, és az ügyfél döntéshozója felajánlja, hogy Önnek ítéli oda a megbízást, ha Ön egy „megfelelő ajándékot” ad.

Itt egyértelműen korrupciós esetről van szó. Az esetet közvetlenül a felettesének és a Megfelelőségi osztálynak kell jelentenie.

d. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának tilalma

Háttér

A pénzmosás a bűncselekményekből származó pénzeszközök illegális eredetének eltitkolása. Amennyiben ezt a pénzt terrorista bűncselekmények vagy egyesületek támogatására használják fel, az a terrorizmus finanszírozásának minősül. Sok más bűncselekménnyel ellentétben ezen a területen nem számít, hogy tudunk-e róla. Ez azt jelenti, hogy a büntetőjogi felelősséghez nem szükséges, hogy tudjunk a pénz illegális eredetéről. Már a pusztán együttműködés is bűncselekménynek minősülhet.

Vállalkozói felelősség

Ellenőrizzük az üzleti partnereket, akikkel együtt szeretnénk működni. Célunk az, hogy csak jó hírű, komoly partnerekkel kössünk üzletet, és meggyőződjünk arról, hogy az üzemi eszközeik legális forrásból származnak.

Az én hozzájárulásom

Mindig betartom a pénzmosással kapcsolatos nemzetközi szabályokat. Az ügyfelek gyanús viselkedése esetén haladéktalanul tájékoztatom a felettesemet vagy a Megfelelőségi osztályt.

Példa

Az egyik ügyfél túl sok pénzt fizetett a Ganahl csoportnak, és azt szeretné, hogy a pénz az iktatott üzleti számla helyett egy külföldi számlára kerüljön átutalásra.

Kérdőjelezze meg az ügyfél ilyen kérését, és beszélje meg a felettesével a további lépéseket.

e. Könyvelés és pénzügyi beszámolók

Háttér

A Ganahl csoport szabályszerűen vezeti a könyvelését, és üzleti adatait évente közzéteszi az éves jelentésében. Ez az átláthatóság növeli az érintett felek bizalmát. Az e területen tapasztalható szabálytalanságok komoly problémákhoz vezethetnek a Ganahl csoporton belül.

Vállalkozói felelősség

Szigorúan betartjuk a törvényi előírásokat a könyvelés és a pénzügyi beszámolás területén. Az átláthatóság és a helyes számok rendkívül fontosak számunkra. Beszámolóink időben és a jogszabályi előírásoknak megfelelően készülnek.

Az én hozzájárulásom

Minden üzleti tranzakciót helyesen rögzítünk és a jogszabályi előírásoknak megfelelően könyvelek. A kapcsolódó dokumentumok pontosságát és hiánytalanságát ellenőrizni kell, és azokat szabályszerűen kell tárolni. Ezenkívül gondoskodom arról is, hogy a belső és külső jelentéstételi határidők betartásra kerüljenek.

Példa

Megkéri Önt, hogy egy bizonyos ügyféllel kapcsolatos pénzügyi dokumentumokat hagyja ki a könyvelésből. Utasítsa el ezt a kérést, majd jelentse ezt az esetet a felettesének.

f. Tisztességes verseny

Háttér

A Ganahl vállalatcsoport elkötelezett támogatója a nyílt és független versenynek. Elkötelezettek vagyunk a piacgazdasági alapelvek és a tisztességes versenyszabályok mellett. A tisztességes és akadálytalan verseny társadalmi és gazdasági rendszerünk egyik sarokköve, amelyet a verseny- és kartelltörvények védenek. Növekedést és munkahelyeket teremt, valamint fontos hajtóerőt jelent a folyamatos fejlődéshez.

A versenytársakkal nem köthetők megállapodások az árak összehangolásáról, a piacok, területek vagy ügyfelek felosztásáról sem formálisan, sem másféle módon. A versenytársakkal való információcsere szintén tilos az aktuális vagy jövőbeli árakról, árresekéről, költségekről, ajánlatokról, piaci részesedésekről, értékesítési gyakorlatunkról vagy konkrét ügyfelekről.

Vállalkozói felelősség

Üzleti tevékenységünk a szabad piacgazdaság elvein alapul. Beszállítóinkkal tisztességes fizetési feltételekről állapodunk meg, és nem használjuk ki piaci erőnket. Gondoskodunk arról, hogy minden egyes munkavállalónk jól ismerje és betartsa a saját területére vonatkozó belső szabályozásokat és törvényeket.

Az én hozzájárulásom

A versenytársakkal nem osztom meg az árakat, és nem adok át olyan információkat, amelyek hátrányosan befolyásolhatják a szabad versenyt.

Példa

Egy rendezvényen az egyik versenytárs munkatársa a feltételekről vagy a verseny szempontjából fontos adatokról kérdezi Önt.

Kérjük, közölje az illetővel, hogy Ön nem adhat ilyen jellegű tájékoztatást, és jelentse az esetet a Megfelelőségi osztálynak.

g. Beszerzés

Háttér

A Ganahl csoport számos beszállítóval és szolgáltatóval áll szerződéses kapcsolatban. A beszerzés vállalati sikerünk lényeges sarokpillére. A gondosan beszerzett nyersanyagok és egyéb anyagok fenntartható és pozitív hatást gyakorolnak működési eredményünkre.

Vállalkozói felelősség

Beszerzési osztályunk a beszállítókat gondosan és objektív kritériumok, pl. gazdaságossági és ökológiai szempontok alapján választja ki. Ennek során kockázatelemzést végzünk, a leállási és ellátási kockázatok minimálisra csökkentése érdekében.

Az én hozzájárulásom

A beszállítókat és szolgáltatókat objektív kritériumok alapján választom ki. A rendelési folyamatba bevonom az illetékes beszerzési osztályt, valamint az érintett osztályokat, például a minőségirányítást, a pénzügyet, az értékesítést, a logisztikát, a diszpozíciót, a technológiát és a tervezést.

Példa

Ön észreveszi, hogy az egyik kollégája meg akar bízni egy beszállítót anélkül, hogy tájékoztatná az illetékes beszerzési osztályt. Ön beszélgetést kezdeményez közvetlenül a kollégájával, vagy tájékoztatja a felettesét. Ezt követően a megrendelés szabályszerű módon végrehajtásra kerül a Ganahl csoport beszerzési folyamatában (ha az objektív és pénzügyileg ésszerű kritériumokon alapul).

3.3

Felelősség a munkavállalók felé

a. Munkabiztonság és egészségvédelem

Háttér

Valamennyi munkatárs biztonsága és egészsége elsőrendű fontosságú a Ganahl csoport számára. Átfogó védelmet biztosítunk számukra a mindenkor hatályos nemzeti rendelkezések keretein belül.

Vállalkozói felelősség

Munkavállalóinknak és más érdekelt feleknek joguk van a munkahelyi balesetek és foglalkozási megbetegedések elleni védelemhez. Ezért a munkahelyeket és a munkaállomásokat úgy alakítjuk ki, hogy azok biztonságosak és az egészségvédelem szempontjából megfelelőek legyenek, a balesetek és a munkahelyi megbetegedések megelőzése érdekében. A modern munkaeszközöknek és a biztonság- és egészségtudatosság célzott támogatásának köszönhetően biztonságos, egészséges és higiénikus munkakörnyezetet teremtünk. Ez különösen vonatkozik a veszélyeztetett vagy védelemre szoruló munkavállalóinkra, valamint a kölcsönzött munkavállalókra és a külső szolgáltatókra.

Elvárjuk, hogy minden munkavállalónk a legjobb tudása szerint támogassa a saját hatáskörébe tartozó egészségvédelmi és biztonsági törekvéseket. Közös célunk, hogy a baleseteket elkerüljük. Ezt oly módon támogatjuk, hogy meghatalmazott képviselőink rendszeres tájékoztatást és képzéseket nyújtanak az összes szükséges intézkedésről.

Az én hozzájárulásom

Betartom a munkahelyi biztonsággal és egészségvédelemmel kapcsolatos utasításokat. Megvédem magam, és nem veszélyeztetek másokat. A baleseteket, majdnem baleseteket és kritikus helyzeteket azonnal jelentem, a károk és személyi sérülések megelőzése érdekében.

Példa

Ön észreveszi, hogy egy külső cég munkatársa nem viseli az adott munkaterületre előírt védőfelszerelést (pl. fülvédőt, biztonsági lábbelit, figyelmeztető mellényt, ...). Ön megszólítja az illetőt és tájékoztatja az előírt intézkedésekről.

b. Tisztességes bánásmód és gyülekezési szabadság

Ezzel kapcsolatban kérjük, vegye figyelembe a Magatartási kódex 3.1 a pontját.

c. Szabályozott munkaviszony, munkaidő és tisztességes bérezés

Háttér

Munkavállalóink szabadon választott munkaviszonyban állnak. Semmiféle kényszermunka vagy nem önkéntes munkavégzés nem fogadható el. A munkavégzés a nemzeti munkajogi rendelkezéseken alapuló szabályozott munkaszerződés alapján történik.

A Ganahl csoport nagy jelentőséget tulajdonít munkatársai személyes elkötelezettségének, teljesítményének és szakértelmének. Munkatársaink megbecsülését többek között a széles körű önkéntes szociális és kiegészítő juttatások is tükrözik. A bérezés és az egyéb juttatások (például szociális juttatások és szabadság) méltányosak, és megfelelnek legalább a jogszabályi követelményeknek vagy az üzletágon belül szokásos szabványnak.

Vállalkozói felelősség

Munkavállalóinkkal tisztességesen bánunk, és az iparágra jellemző szinten fizetjük őket. Nálunk nincsen egyenlőtlen bánásmód a biológiai nem, származás, bőrszín, nemzetiség, vallás, világnézet, politikai vagy társadalmi aktivitás, szakszervezeti tevékenység, szexuális identitás és orientáció, vagy testi és/vagy szellemi akadályozottság alapján.

3.4

Felelősség a Ganahl csoport felé

a. Adatvédelem

Háttér

A személyes adatokat és a magánéletet különböző jogi rendelkezések védik.

Vállalkozói felelősség

Biztosítjuk a modern információs és kommunikációs technológiák szabályszerű használatát. Ennek során nagy hangsúlyt fektetünk az ügyfeleink, üzleti partnereink és munkatársaink személyi jogainak és adatainak védelmére. Az adatok gyűjtése és feldolgozása mindig az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően történik. Lelkiismeretesen teljesítjük a nemzeti felügyeleti hatóságok és ellenőrző szervek felé fennálló jelentéstételi kötelezettségeinket.

Az én hozzájárulásom

A munkám során szerzett adatokat gondosan kezelem. Biztosítom az adatokat, és azokat nem adom tovább illetéktelen harmadik feleknek.

Példa

Egy rendezvény szervezéséhez Ön kap egy listát a résztvevőkről. Az egyik kollégája elkéri Öntől a listát, annak ellenére, hogy neki semmi köze nincs a szervezéshez. Konzultáljon a felettesével az adatok helyes kezelésének biztosítása érdekében.

b. Az információ, a tudás és a szellemi tulajdon védelme és biztonsága

Háttér

A Ganahl csoport több szabadalommal, védjeggyel, valamint technikai know-how-val rendelkezik. A tudás és ezek az immateriális javak képezik sikerünk alapját. Az információk továbbadása ezért jelentős károkat okozhat és komoly következményekkel járhat a Ganahl csoportra nézve.

Vállalkozói felelősség

A Ganahl csoport munkatársai gondosan, szakszerűen és takarékosan bánnak a fizikai és szellemi tulajdonnal, az eszközökkel, valamint a vállalat egyéb erőforrásaival, és azokat csak a vállalat célját szolgáló tevékenységekre használják fel. Ezenkívül elkötelezettek vagyunk a bizalmas információk felelősségteljes kezelése iránt is. Betartjuk a törvényeket és a belső szabályozásokat a bizalmas információk védelme érdekében, és vigyázunk a versenytársak, üzleti partnerek és ügyfelek üzleti titkaira is.

Az én hozzájárulásom

A napi munkám során rám bízott információkat gondosan kezelem, és azokat csak az arra jogosult személyeknek adom át. Különösen ügyelek a Ganahl csoport, vagy az ügyfelek és beszállítók kényes információira.

Példa

Ön a fejlesztési osztályon dolgozik, és betekintést nyer az egyik ügyfél szabadalmába. Az információkat megtartja magának, és nem osztja meg azokat nem érintett harmadik felekkel.

c. IT-biztonság

Háttér

Mindennapi munkánk során számos tevékenységet számítógépek vagy IT interfészekkel rendelkező gépi berendezések segítségével végzünk. Ennek a nagy előnyök mellett kockázatai is vannak. A bűnszervezetek tevékenységüket egyre inkább áthelyezik az online szektorba, és bűncselekmények révén próbálnak meg pénzt szerezni vállalatoktól és magánszemélyektől.

Vállalkozói felelősség

Mi tisztában vagyunk ezekkel a bűncselekményekkel, és ezért képzéseket nyújtunk az információk biztonságos kezeléséről.

Az én hozzájárulásom

Elvégzem a felkínált képzéseket, és megismerem az eszközök használatára vonatkozó belső iránymutatásokat.

Tisztában vagyok azzal, hogy a mindennapi munka során az online kommunikáció vagy az USB pendrive-ok óvatlan behelyezése kárt okozhat a Ganahl csoport informatikai infrastruktúrájában.

Példa

Ön egy szokatlan tartalmú e-mailt kap. Ellenőrizze a feladót, és ne nyisson meg válogatás nélkül mellékleteket, illetve ne kattintson rá a levélben található linkekre. Kétes e-mailek vagy telefonhívások esetén lépjen kapcsolatba a felettesével vagy az IT osztállyal.

d. A vállalati vagyon kezelése

Háttér

A Ganahl csoport szellemi és anyagi javai arra szolgálnak, hogy folyamatosan biztosítsák a sikereinket. Ezeket a javakat kizárólag a vállalati szabályozások keretében használjuk. Ez alól csak az képez kivételt, ha a vállalati szabályzat kifejezetten engedélyezi a vállalati erőforrások magáncélú használatát.

Vállalkozói felelősség

Vigyázunk a Ganahl csoport eszközeire, és mindennapi munkánk során körültekintően használjuk azokat.

Az én hozzájárulásom

Betartom a belső irányelveket és körültekintően használom fel a vállalati eszközöket.

Példa

Ön a rendelkezésére bocsátott munkaeszközöket (gépeket/laptopot) az előírásoknak megfelelően és a képzéseken tanultak szerint használja. Ezáltal elkerülheti a gondatlanságból eredő károkat, és így megvédheti vállalata vagyonát.

4

Cselekvési ajánlások

Végezetül szeretnénk hangsúlyozni, hogy minden egyes ember mennyire fontos vállalatunk sikeréhez. Egyediségünk jelentős mértékben hozzájárul a közösen elért minőséghez.

Cselekvési ajánlásaink:

- Feddhetetlenség és tisztesség: Mindig feddhetetlen és tisztességes módon cselekszünk, és betartjuk a Magatartási kódexünk előírásait és a hatályos törvényeket.
- Kommunikáció és együttműködés: Tisztelettel bánunk egymással és támogatjuk a nyílt, megbecsülésen alapuló együttműködést. A hozzájárulásunk értékes és erősíti a vállalati kultúránkat.
- Biztonságtudatosság: A munkahelyen figyelünk a biztonsági előírásokra és az egészségvédelemre. A biztonság elsődleges fontosságú a számunkra.
- Környezet iránti felelősség: Környezettudatos módon cselekszünk és segítünk a fenntartható céljaink elérésében.
- Üzleti partnerek iránti felelősség: Tisztességes és tiszteletteljes módon bánunk üzleti partnereinkkel, és kerüljük az érdeklődéseket.
- A vállalati vagyon kezelése: Gondosan és körültekintően kezeljük a vállalati vagyont.

Elkötelezettségünkkel és a folyamatos fejlődésre való hajlandóságunkkal jelentősen hozzájárulunk a közös sikerünkhöz. Amilyen egyedi minden egyes munkavállalónk, olyan egységes a minőségünk.

www.rondo-ganahl.com